

# ALGEMENE VOORWAARDEN RAYONICS B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- Rayonics B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 62516078.
- Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Rayonics B.V. een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: de koper als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere tussen de koper en Rayonics B.V. tot stand gekomen overeenkomst.
- Website: de website van Rayonics B.V. door middels waarvan mede overeenkomsten tot stand kunnen worden gebracht: [www.rayonics.nl](http://www.rayonics.nl) dan wel [www.rayonics.eu](http://www.rayonics.eu)
- Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Rayonics B.V. te leveren producten, zoals optische signalering en aanverwante zaken voor voertuigen.
- Recht van ontbinding: de aan de koper geboden mogelijkheid om de overeenkomst die middels de website tot stand is gekomen, conform het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden te ontbinden.

## ARTIKEL 2. | IDENTITEIT VAN RAYONICS B.V.

### Rayonics B.V.

Schuttevaerweg 89  
3044 BA Rotterdam  
Nederland

Telefoonnummer: +31(0)10-7110395  
E-mailadres: [info@rayonics.nl](mailto:info@rayonics.nl)  
KvK-nummer: 62516078  
Btw-identificatienummer: NL854848460B01

## ARTIKEL 3. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Rayonics B.V. en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de inkoop- of andersluidende voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Voordat middels de website een overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden op de website aan de koper beschikbaar gesteld zodat de koper deze algemene voorwaarden op eenvoudige wijze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 4. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Rayonics B.V. vrijblijvend.
- Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Rayonics B.V., binden hem niet.
- Aan een aanbod van Rayonics B.V. dat gebaseerd is op door de koper onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de koper geen rechten ontleenen.

4. In het aanbod op de website weergegeven afbeeldingen en vermelde productgegevens bieden een waarheidsgetrouwe weergave c.q. een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. Deze gegevens zijn voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.
5. Om bestellingen te plaatsen middels de website dient de koper daarop, volgens de door Rayonics B.V. verstrekte instructies, een account aan te maken. De koper staat ervoor in dat hij alle bij de registratie en bestelling van producten gevraagde gegevens volledig en naar waarheid verstrekt.
6. De overeenkomst middels de website te sluiten komt tot stand op het moment dat de bestelling van de koper door Rayonics B.V. per e-mail is bevestigd en de koper voldoet aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden. De door Rayonics B.V. per e-mail verstuurde bestelbevestiging wordt geacht door de koper te zijn ontvangen op het moment dat de bestelbevestiging door Rayonics B.V. is verzonden. Een onjuistheid in het door de koper opgegeven e-mailadres komt voor zijn risico.
7. De overeenkomst die niet middels de website wordt gesloten, wordt als tot stand gekomen beschouwd op het moment dat het aanbod van Rayonics B.V. door de koper is aanvaard. Indien de aanvaarding van de koper afwijkt van het aanbod van Rayonics B.V., komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Rayonics B.V. anders aangeeft.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rayonics B.V. niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Indien de koper de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De koper is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **ARTIKEL 5. | MAATWERK**

1. Indien en voor zover de producten, alvorens tot levering daarvan over te gaan, volgens specificaties van de koper worden vervaardigd of bewerkt, staat de koper ervoor in dat hij Rayonics B.V. tijdig alle informatie verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs van belang is.
2. Bij de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in lid 1 gaat Rayonics B.V. onder meer uit van de door de koper verstrekte gegevens. Rayonics B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de koper onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
3. Producten die in enige mate volgens specificatie van de koper zijn vervaardigd of bewerkt, kunnen nimmer worden geretourneerd of geruild.

#### **ARTIKEL 6. | UITVOERING EN LEVERING**

1. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de producten op locatie van Rayonics B.V. worden afgehaald, vindt de levering van bestelde producten plaats op het door de koper opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. Indien overeengekomen is dat de producten op locatie van Rayonics B.V. worden afgehaald, geschiedt dit uitsluitend op een nader tussen partijen overeen te komen tijdstip.
3. Rayonics B.V. is pas gehouden uitvoering te geven aan een bestelling indien de koper heeft voldaan aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bepaalt Rayonics B.V. de wijze van transport en de verpakking van de producten.
5. De koper is verplicht de producten af te nemen op het moment waarop deze hem ter beschikking staan of aan hem worden afgeleverd. Indien de koper de afname om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening van de koper nadat Rayonics B.V. hem daarvoor heeft gewaarschuwd. De koper is in dat geval, naast de overeengekomen prijs, redelijke kosten voor opslag van de producten verschuldigd.
6. Rayonics B.V. zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Alle vermelde leverings- en uitvoeringstermijnen worden zoveel mogelijk nageleefd, echter betreffen zij nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Rayonics B.V. treedt pas in wanneer hij door de koper in gebreke wordt gesteld bij een aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de aflevering wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
7. Het verzuim van Rayonics B.V. treedt zonder ingebrekestelling in wanneer hij:
  - a) heeft geweigerd de zaken te leveren;

- b) aflevering binnen de overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn essentieel is, alle omstandigheden rond de sluiting van de overeenkomst in aanmerking genomen;
  - c) de koper aan Rayonics B.V. vóór het sluiten van de overeenkomst heeft medegedeeld dat aflevering vóór of op een bepaalde datum essentieel is.
8. Vanaf het moment dat het verzuim van Rayonics B.V. intreedt, is de koper gerechtigd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de koper daartoe overgaat, vergoedt Rayonics B.V. zo spoedig mogelijk alle eventuele van de koper ontvangen betalingen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele verdere schade.
  9. Rayonics B.V. behoudt zich het recht voor de levering van bestellingen in gedeelten te laten plaatsvinden.
  10. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de koper op het moment dat de producten door of namens de koper in ontvangst zijn genomen.

## **ARTIKEL 7. | ONDERZOEK EN RECLAMES**

1. De koper is gehouden bij de levering van de producten direct te controleren of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Indien het geleverde naar het oordeel van de koper niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Rayonics B.V.. In geval het betreft producten op een door de koper aangewezen locatie worden afgeleverd, dient de koper van een tekortkoming van Rayonics B.V. daarvan op de pakbon aantekening te maken, of bij gebreke daarvan, onverwijld op andere wijze van de tekortkoming mededeling te doen aan Rayonics B.V..
3. Indien een gebrek ten tijde van de levering redelijkerwijs niet zichtbaar kon zijn, dient de koper dit binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk aan Rayonics B.V. kenbaar te maken. Na het verstrijken van de hier bedoelde termijnen, alsook indien wordt gereclameerd na het verstrijken van een periode van een jaar na factuurdatum, vloeit er voor Rayonics B.V. uit een dergelijke reclame van de koper geen enkele verplichting voort, onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden omtrent garantie is bepaald.
4. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft de verplichting van de koper tot betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.
5. Producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Rayonics B.V. worden geretourneerd. Retournering van de producten geschiedt voor rekening van de koper. De koper maakt aanspraak op restitutie van de retourkosten indien zijn reclame ter zake gegrond wordt bevonden, dan wel hem een geldig beroep op garantie toekomt.
6. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet.

## **ARTIKEL 8. | GARANTIE**

1. Onverminderd het bepaalde in lid 3, staat Rayonics B.V. ervoor in dat de producten beantwoorden aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Rayonics B.V. of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst jegens Rayonics B.V. kan doen gelden.
3. Voor de koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is de garantie beperkt tot de in het aanbod weergegeven of anderszins uitdrukkelijk vermelde garantietermijn, of bij gebreke waarvan, de door de fabrikant op de producten verstrekte fabrieksgarantie, welke fabrieksgarantie aan de koper wordt overgedragen.
4. Indien de producten waarop garantie rust voor wederverkoop worden aangewend door de koper, vangen eventuele garantietermijnen aan op het moment dat de producten door de koper in het kader van de wederverkoop aan de eindafnemer zijn geleverd, met dien verstande dat de garantietermijnen nimmer later aanvangen dan zes maanden na levering van de producten door of namens Rayonics B.V. aan de koper.
5. Elke (wettelijke) aanspraak op garantie vervalt indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Rayonics B.V. of diens toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Rayonics B.V..
6. Elke garantie vervalt indien de koper de bedradingen die in de producten zijn aangebracht doorknipt of doet doorknippen, dan wel de aansluiting van die bedradingen wijzigt of doet wijzigen. De garantie vervalt eveneens indien de koper anderszins reparaties aan de producten zonder toestemming van Rayonics B.V. heeft uitgevoerd of doen uitvoeren.

7. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan geen aanspraak op garantie bestaat, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de koper. Rayonics B.V. streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van koper tot betaling van deze kosten onverlet.
8. Om zijn aanspraak op garantie geldig te maken dient de koper binnen de termijn als bedoeld in artikel 7.3 bij Rayonics B.V. ter zake te reclameren. Indien de reclame door Rayonics B.V. gegrond wordt bevonden en aanspraak op garantie wordt gemaakt, zal Rayonics B.V. de gebrekkige producten kosteloos repareren. Indien reparatie onmogelijk is, zal Rayonics B.V. de gebrekkige producten kosteloos vervangen.
9. Producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Rayonics B.V. worden geretourneerd. Retournering van de producten geschiedt voor rekening van de koper, ook indien retournering op andere gronden dan garantie plaatsvindt.
10. Het bepaalde in dit artikel laat de uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden onverlet.

#### **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. Rayonics B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Tijdens de duur van de overmacht worden de verplichtingen van Rayonics B.V. opgeschort. Indien de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is, doet Rayonics B.V. daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de koper en geldt de overeenkomst als ontbonden. Eventueel reeds verrichte betalingen zullen zo spoedig mogelijk aan de koper worden terugbetaald.
3. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 10. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ WEBSHOP BESTELLINGEN**

1. Behoudens het bepaalde in dit en het volgende artikel, is de koper gerechtigd de overeenkomst die middels de website tot stand is gekomen, binnen zeven dagen na totstandkoming, onder opgave van redenen te ontbinden.
2. In afwijking van het vorige lid kan de consument de overeenkomst die middels de website is gesloten, gedurende 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen ontbinden.
3. De koper die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail (rma@rayonics.nl) of middels het RMA-formulier dat op de website is geplaatst, een verzoek in te dienen. Zo spoedig mogelijk nadat Rayonics B.V. in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden in dit artikel, zal Rayonics B.V. de ontbinding van de overeenkomst per e-mail bevestigen.
4. Indien de koper het recht van ontbinding toekomt, dient hij gedurende de termijnen als bedoeld in lid 1 en lid 2, zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
5. Indien de koper van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij het product onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking weer aan Rayonics B.V. ter beschikking stellen.
6. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geldt dat indien het geleverde onderhevig is geweest aan waardevermindering ontstaan doordat de consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard en/of kenmerken van de producten te beoordelen, Rayonics B.V. gerechtigd is deze waardevermindering in rekening te brengen en te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen. In geval de koper niet handelt in hoedanigheid van consument, zal Rayonics B.V. een product dat onderhevig is geweest aan waardevermindering, nimmer retourneren.
7. Retournering van de producten dient te geschieden binnen veertien dagen nadat de ontbinding van de overeenkomst, conform het bepaalde in lid 3, door Rayonics B.V. is bevestigd.
8. Indien de koper gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering voor zijn rekening.
9. Rayonics B.V. zal de aankoop prijs van de producten zo spoedig, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de koper terugbetalen, mits de producten door Rayonics B.V. zijn terugontvangen.
10. In afwijking van het vorige lid zal Rayonics B.V. de van de consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de producten door Rayonics B.V. zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

#### **ARTIKEL 11. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING**

De koper heeft geen recht van ontbinding bij:

- a) een overeenkomst betreffende de levering van volgens specificaties van de koper vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de koper, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- b) een overeenkomst waarbij het recht van ontbinding overigens krachtens artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

## **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Rayonics B.V. is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de koper de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Rayonics B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien op de koper in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Rayonics B.V. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de koper reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is Rayonics B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De koper maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Rayonics B.V. op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de koper verplicht de schade die Rayonics B.V. ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Rayonics B.V. de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de koper terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn vermelde productprijzen exclusief eventuele verzend- en bezorgkosten. Op [www.rayonics.nl](http://www.rayonics.nl) vermelde productprijzen zijn exclusief btw. Op [www.rayonics.eu](http://www.rayonics.eu) vermelde productprijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Voordat de overeenkomst middels [www.rayonics.nl](http://www.rayonics.nl) wordt gesloten, wordt de door consument verschuldigde totaalprijs vermeld, inclusief btw en eventuele verzend- en bezorgkosten.
3. Afhankelijk van hetgeen is overeengekomen, dient betaling te geschieden middels online betaling op de website, overboeking, dan wel pinbetaling op locatie.
4. Indien betaling achteraf middels overboeking is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Rayonics B.V. voorgeschreven wijze, tenzij de overeenkomst middels de website tot stand is gekomen in welk geval lid 5 van toepassing is.
5. Achterafbetaling van een webshop bestelling middels overboeking dient binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan aan Billink B.V. (hierna: "Billink"). Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn door Rayonics B.V. overgedragen aan Billink, die de inning van de vordering zal verzorgen. De gegevens van de koper worden door of namens Billink getoetst en geregistreerd, deze gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor de incasso van vorderingen en toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van aangesloten organisaties. Billink behoudt zich het recht voor om het verzoek van de koper voor betalen op rekening te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de koper dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Billink gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een contractuele rente van 0,75% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen. Billink is bovendien gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten op grond van de wet bij de koper in rekening te brengen. In geval van zakelijke kopers is Billink tevens gerechtigd herinnerings- en aanmaningskosten bij de koper in rekening te brengen, onverminderd het recht van Billink om de daadwerkelijk gemaakte kosten bij de koper in rekening te brengen indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van 75 euro. Billink is tevens gerechtigd de vordering aan een derde over te dragen. Hetgeen in het voorgaande met betrekking tot Billink is bepaald gaat in dat geval tevens over op de derde aan wie de vordering is overgedragen."

6. In geval van online betaling middels de website of overboeking vooraf, kan de koper geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de bestelling zolang de vooruitbetaling niet is voldaan. In geval van pinbetaling is Rayonics B.V. niet eerder gehouden tot afgifte van de producten dan nadat de betaling volledig is voldaan.
7. Een onjuistheid of onvolledigheid in door de koper verstrekte betaalgegevens dient onverwijld ter kennis van Rayonics B.V. te worden gesteld.
8. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, behoudt Rayonics B.V. zich het recht voor de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en de betreffende producten niet langer voor de koper gereserveerd te houden, onverminderd zijn recht nakoming van de overeenkomst te vorderen.
9. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, treedt het verzuim van de koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de koper over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de koper handelt in hoedanigheid van consument.
10. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de koper verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.
11. Het bepaalde in de leden 8, 9 en 10 laat het bepaalde in lid 5 onverlet.
12. De persoons- en/of bedrijfsgegevens die Rayonics B.V. in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt, worden (mede) door hem dan wel door derden aan wie de vorderingen gecedeerd (overgedragen) worden gebruikt voor of bij:
  - a) risicoanalyses;
  - b) de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden.

#### **ARTIKEL 14. | KLACHTEN**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij Rayonics B.V..
2. Bij Rayonics B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Aansprakelijkheid van Rayonics B.V. voor herstelbare tekortkomingen bestaat niet eerder dan nadat de koper Rayonics B.V. in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Rayonics B.V. ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
2. Rayonics B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de koper onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
3. Rayonics B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan als gevolg van een tekortkoming van de koper in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst, alsmede voor schade ontstaan door een omstandigheid die de garantie op de producten op grond van artikel 8 doet vervallen of zou doen vervallen.
4. Voorts draagt Rayonics B.V. geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor zijn toeleveranciers krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid de schade draagt.
5. Rayonics B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voorkomen had kunnen worden indien de koper de gebruiksvoorschriften en andere instructies van of vanwege Rayonics B.V. behoorlijk had opgevolgd.
6. Rayonics B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Rayonics B.V. bestaat, is Rayonics B.V. uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rayonics B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rayonics B.V. toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit lid.

7. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Rayonics B.V. bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toegekende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek van een product, vervalt indien niet voldaan is aan de voorwaarden als bedoeld in artikel 7, behoudens in geval van een consumentenkoop, waarbij een ingediende reclame binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek als tijdig wordt aangemerkt.
8. Onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel, is de aansprakelijkheid van Rayonics B.V. te allen tijde beperkt tot drie maal het bedrag dat de koper in het kader van de overeenkomst aan Rayonics B.V. verschuldigd was, althans voor dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Rayonics B.V. betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Rayonics B.V. is in ieder geval steeds beperkt is tot het bedrag der eventuele uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
9. De koper vrijwaart Rayonics B.V. van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Rayonics B.V. en in verband met het gebruik van de door hem geleverde producten.
10. In het geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Rayonics B.V. geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de koper alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de koper verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren, voor zover dit in het kader van zijn normale bedrijfsvoering niet ontoelaatbaar moet worden geacht.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Rayonics B.V. daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De koper is verplicht de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- en waterschade, alsmede tegen diefstal. De polis van deze verzekering zal op eerste verzoek aan Rayonics B.V. ter inzage worden gegeven.
5. De koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Rayonics B.V. of door Rayonics B.V. aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Rayonics B.V. is bij verzuim van de koper gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de koper.

#### **ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen de koper en Rayonics B.V. voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet hiervan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Rayonics B.V. aangewezen om van geschillen kennis te nemen.
4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.